



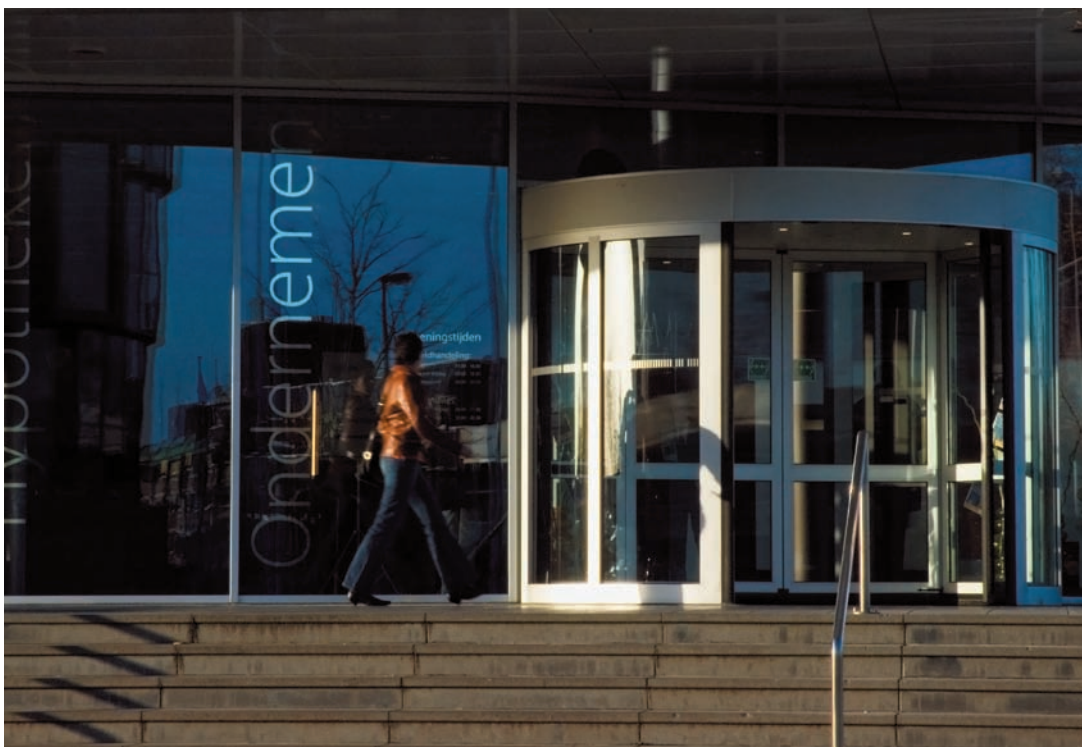
1.16.1 Samen werken, samen leven in Waterland

Met ruim 200 medewerkers is de Rabobank in de regio Waterland sinds jaar en dag een van de grotere werkgevers. In de drie grote kernen Purmerend, Edam-Volendam en Monnickendam, alsmede het gebied Graft-De Rijk, Beemster en Zeevang, die allen een sterke eigen identiteit kennen, heeft de bank van oudsher een trouw klantenbestand met, per gebied, een geheel eigen gezicht en heel specifieke wensen. Net als in hun ontstaansjaren zijn de lokale Rabobanken vandaag de dag zelfstandige coöperaties met een eigen bestuur, eigen balansverantwoordelijkheid en eigen administratie. Om echter beter aan de wensen van de klanten te kunnen voldoen en kostenbesparend te werken, bundelen veel Rabobanken hun krachten. In 2006 zijn in de regio Waterland de drie lokale Rabobanken van Purmerend, Edam-Volendam en Monnickendam-Waterland gefuseerd tot 'Rabobank Waterland en Omstreken'.



De Rabobank is groot geworden door haar lokale betrokkenheid. Voortgekomen uit een fusie tussen de Raiffeisenbank en de Boerenleenbank is de bank van oudsher stevig geworteld in de lokale gemeenschap. Letterlijk, want nog steeds is een groot deel van de klanten van de Rabobank werkzaam in de agrarische sector.

Eind negentiende eeuw begon de Rabobank als een verzameling kleine boerenleenbanken met een coöperatieve structuur. Het doel van deze banken was ondersteuning van agrariërs in moeilijke tijden. Hoewel de opzet altijd zeer zakelijk is geweest, kenmerkt het de ideële inslag van de bank dat de bestuurders van de bank tot ver in de vorige eeuw onbezoldigd hun werk deden. Ook de lokale betrokkenheid is tot op de dag van vandaag een speerpunt van de multinational. Reden waarom ook de Rabobank Waterland en Omstreken zich breed maatschappelijk inzet.



“Wij sponsoren zaken die we belangrijk vinden voor het gebied waarin we opereren, of het nu de lokale voetbalvereniging, de Kaasmarkt van Edam, de Beemster feestweek of de peuterspeelzaal in Kwadijk betreft. Het gaat erom dat we contact houden met de bevolking en daadwerkelijk iets teruggeven aan onze klanten”, legt Michael Ryan, woordvoerder van de Rabobank Waterland en Omstreken, uit.

“Onze doelstellingen kun je als volgt samenvatten: de Rabobank is een bank van dynamiek en contrasten, die inspeelt op de toekomstige ontwikkelingen in de regio Waterland. Samenwerken en ondernemen is waar Rabobank Waterland en Omstreken voor staat. Als ondernemer ondernemen. Dichtbij, en sterk vertegenwoordigd in de lokale netwerken. Onze medewerkers werken dagelijks aan een optimale service en dienstverlening aan onze klanten. De brede financiële dienstverlening strekt zich uit van

standaard producten tot complex maatwerkadvies met een sleutelrol voor de adviseurs. In die rol doen wij als coöperatieve bank net even dat stapje meer: dichtbij, betrokken en toonaangevend.”

“De toekomstige ontwikkelingen en dynamiek in de regio Waterland (uitbreiding bedrijventerreinen, veel woningbouw, nadrukkelijke accenten op toerisme en recreatie), maken het wenselijk dat de markt wordt bediend vanuit één krachtige coöperatieve Waterlandse Rabobank. Deze bank is nodig om alle klantgroepen in het marktgebied in de toekomst optimaal van dienst te kunnen zijn. Daarnaast kunnen we op deze wijze de groeikansen die de regio Waterland biedt beter benutten. Met het nadrukkelijk handhaven van onze lokale affiniteit en betrokkenheid willen wij het vertrouwen en de service blijven bieden die klanten van ons gewend zijn.” Een klant van de Rabobank kan ook



lid van de Rabobank worden en op die manier meedenken over het beleid van de bank. “Voor die structuur is gekozen om de betrokkenheid met onze klanten te waarborgen”, vertelt Michael Ryan. “Alleen op die manier kan de bank haar dienstverlening optimaliseren. En dat moet lokaal gebeuren, want iedere plaats heeft zijn eigen wensen en gebruiken. In iedere kern hebben we ook klankbordgroepen waarmee we periodiek overleg voeren over specifieke bankzaken. Veel van onze medewerkers zijn afkomstig en geworteld in het werkgebied en spreken de taal van onze vele particuliere klanten, MKB-ondernemers of agrariërs, om maar eens een voorbeeld te noemen.” Heden ten dage is de Rabobank de grootste financiële dienstverlener van Nederland, met een groot aantal vestigingen over de grens. Het einde van de groei is nog lang niet in zicht, maar de speerpunten ‘Dichtbij, Betrokken en Toonaangevend’ zullen altijd hoog in het vaandel van de bank blijven staan.